

## 2020年度ご家族様アンケート 集計（配布 21名、返却 19名）

発行日：2021年3月18日

### 1. ① デイサービスのサービス内容で改善してほしい事がありますか？

ある 1名          ない 17名          無記名 1名

「ある」と1件回答頂きましたが、詳細については記載がありませんでした。

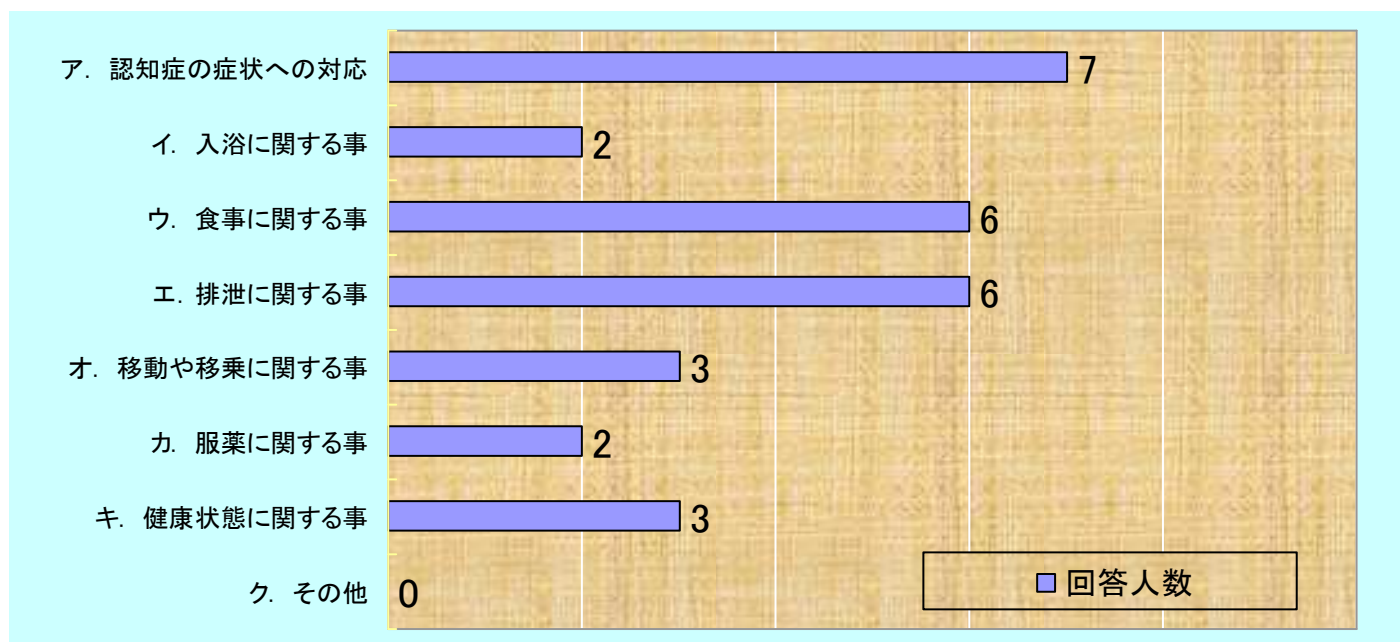
### 2. ① 自宅介護を行う中で、困っている事や不安に思っている事がありますか？

ある 13名          ない 6名

「ある」と回答した方で解決が必要な項目につきましては、今後、個別に事業所からお声掛けし対応をさせていただきます予定です。

回答の内訳については下記を参照ください。

回答結果グラフ（※複数回答有り）



アンケート結果から「認知症の症状への対応」について現在、又はこの先に不安を抱えているご家族が多い事が分かりました。その他の項目についても認知症の症状が影響した内容が多く見受けられました。認知症の症状は個人差が大きくももとの性格や環境に影響される為、すべて個別の対応が必要になります。利用者様とご家族様が少しでも良い状態で、ご自宅で過ごしていただくために、もみじの家とご家族様だけではなく、ご本人、ケアマネジャー、ご利用されている他のサービス事業者、主治医等と連携しながら一緒に検討していく事が大切だと考えております。

### 3. もみじの家にご意見・ご要望等がございましたら記載をお願いします。

ご意見はなく有り難い事に感謝の言葉を多くいただくことができました。

要望として自宅とデイでの本人の様子が違うと感じており良い事も悪い事も両方教えてほしいと記載がありました。

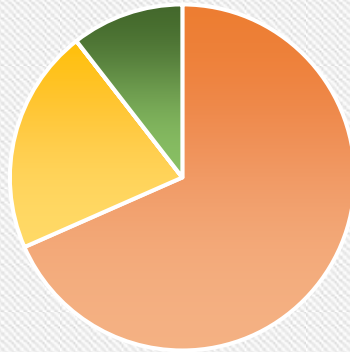
今回のアンケートは記名式にも関わらずたくさんのご回答を頂きありがとうございました。

私たちのサービス内容を振り返るきっかけとすることができました。

# 2020年度 利用者様アンケートのまとめ

集計（配布：21 返却：19）  
発行日：2021年3月18日

## 1. デイサービスに満足していますか？



■ 大変満足	13
■ やや満足	4
■ どちらでもない	0
■ やや満足していない	0
■ 満足していない	0
■ 未記入	2

### ご意見

- ・送迎職員の態度が温かく本人も朝まで行かないと言っていたが行く気にしてくれた。
- ・以前は一人で日に数回外出する傾向が強かったが通所始めからなくなった。
- ・家族でも気付かない症状等を教えてくれ大変助かっている。
- ・何をしてきたかについては覚えていないけれど「楽しかった」という気分・雰囲気が残っている様子。

2. デイサービスから帰った日はどのように過ごしていますか？

3. デイサービスのない日はどのように過ごしていますか？

以上2つの質問につきましては、デイにいない時間帯の利用者様の様子を知る事で、今後の在宅生活への支援へ活かす事ができると思います。内容は必要に応じて、個別にご家族へお返ししたいと考えております。